

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ХАЧАПУРИ И ВИНО»

1. Кафе работает, согласно графику работы, утвержденному руководством: Коломяжский 15к2 вс-чт 11:30-23:00, пт-сб 11:30-0:00, остальные кафе вс-чт 11:30-23:00, пт-сб 11:30-1:00.
2. Настойчиво просим снять верхнюю одежду при входе в зал кафе. Вы можете оставить ее в специально отведенном месте или взять с собой в руках. В ресторане имеются столы, расположенные прямо у входа. Мы не хотим смущать гостей уличной пылью.
3. Кафе не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра.
4. Мы предлагаем Вам меню, утвержденное и разработанное руководством и шеф-поваром в соответствии со стандартами качества и нашими представлениями о грузинской кухне. Просьбу приготовить что-то не из меню или по Вашему личному рецепту мы оставляем на свое усмотрение. Если Вам приготовили что-то по вашей просьбе единожды — не означает, что мы будем готовить это постоянно.
5. Мы не разрешаем на территории кафе потреблять продукты питания, принесенные с собой. Исключения возможны для детского питания, праздничных тортов и гипоаллергенных продуктов, отсутствующих в нашем меню. Допускаем употребление напитков, принесенных с собой, при наличии товарных чеков. В счет будет включен «пробковый сбор» (вино 0,75 л - 500 руб., крепкий алкоголь 0,5 л - 800 руб.; б/а до 1 л - 250 руб.)
6. Если у Вас аллергия на какой-либо компонент блюда — просим сообщить об этом официанту заранее.
7. У нас не курят.
8. Мы не продаем алкогольные напитки лицам моложе 18 лет. Персонал вправе попросить предъявить удостоверение личности, подтверждающее Ваш возраст.
9. Мы принимаем к оплате только российские рубли.
10. В процессе приготовления продукции общественного питания на нашем предприятии не применяются витамины, макро и микроэлементы, пищевые добавки, биологически активные добавки, все продукты питания не содержат компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов.
11. В кафе «Хачапури и вино» не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу кафе; подозреваемые в распространении наркотических веществ, оружия; подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей, персонала и имущества кафе.
12. Мы бронируем столики на компанию от 2 до 4 человек на 2 часа, от 5 до 7 человек от 2 до 3 часов, от 8 человек на 4 часа (Правила действуют в том числе на компании, размещённые в порядке живой очереди). Правды 9: от 1 до 5 человек на 2 часа, от 6 до 8 человек от 2 до 3 часов, от 8 человек от 4 до 5 часов, в зависимости от времени бронирования столика.
13. Мы удерживаем бронь за вами не более 15 минут. Если вы опаздываете или отменяете бронь, то предупредите нас об этом, пожалуйста.
14. В кафе допускается посещение с домашними животными, если они не мешают другим гостям.
15. В кафе «Хачапури и вино» запрещается проносить огнестрельное и холодное оружие; выносить посуду и предметы интерьера и декора за пределы ресторана; производить несанкционированные фото и видео съемки профессиональной аппаратурой на территории кафе; нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей.
16. Во избежание конфликтных ситуаций настоятельно рекомендуем ознакомиться со стоимостью напитков и блюд до совершения заказа.
17. Компаниям от десяти и более человек в счет включается сервисный сбор в размере десяти процентов от суммы счета, по согласию гостя.
18. Для компаний от десяти человек обязателен предзаказ из расчета 1200р/человека. Бронь без предзаказа будет снята за трое суток до мероприятия. Предоплата может быть внесена в размере 50% от предзаказа.
19. Мы не бронируем два стола подряд на одну компанию, так как стараемся, чтобы все желающие гости могли у нас провести время.
20. Кафе «Хачапури и вино» является частным заведением. Установленные нами правила не могут быть оспорены гостями кафе. Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую вы так высоко цените.